



BuurtFysio
MJ van Olmstraat 47
9672 AE Winschoten

info@buurtfysio.com
06 51 81 21 56
IBAN: NL97RABO0302661298

Algemene voorwaarden BuurtFysio

13-5-2015

Algemene informatie is te vinden op www.buurtfysio.com

KvK-nummer: 63020513
AGB praktijk: 4096512
AGB zorgverlener: 4122732
BIG-nummer: 19917249904
CKR-nummer: 327496

Openingstijdens en contact:

- Het maken van een afspraak is mogelijk via telefoon 0651812156 of via mail info@buurtfysio.com
- U ontvangt binnen 24 uur een voorstel voor een afspraak.
- Behandeling is alleen mogelijk op afspraak.
- BuurtFysio is op alle dagen beschikbaar voor het maken van een afspraak.

Tarieven

- Tarieven zijn via contractvorming afgesproken met de zorgverzekeraar. U krijgt in dit geval ook de behandeling vergoed. Het kan zijn dat er geen contract met uw zorgverzekeraar mogelijk is. Op dit moment krijgt u van BuurtFysio een factuur mee waarna u na voldoening aan BuurtFysio deze kan opsturen naar uw eigen zorgverzekering.
- Meer informatie over de tarieven vind u op de website www.buurtfysio.com

Aanmelden

- Bij aanmelding word u verzocht een geldig identiteitsbewijs mee te nemen, evenals een handdoek.
- U kunt met en zonder verwijfsbrief een afspraak maken.
- Gelieve bij aan huis, of verzorg-verpleeghuis behandelingen een verwijzing van huisarts of specialist aan te vragen.

Afmelden

- Afmelden kan 24 uur van te voren zonder reden. Heeft u een geldige reden dan ook graag van te voren even afmelden.
- Als u afspraak niet geannuleerd is en u komt niet opdagen word de behandeling wel in rekening gebracht. De kosten zullen dan voor uzelf zijn.

Kwaliteit

- Onze fysiotherapeut bij BuurtFysio staat ingeschreven in het BIG-register en is geregistreerd bij het CKR en het KNGF.
- BuurtFysio is aangesloten bij de klachtencommissie van het KNGF. Mocht u klachten hebben gelieve dit met BuurtFysio te bespreken. En als het nodig is kunt u terecht bij het KNGF.

Privacy

- De praktijkruimte beschikt over een afgesloten ruimte waardoor privacy gewaarborgd is.

Hygiëne

- BuurtFysio probeert optimaal te zorgen voor een schone hygiënische praktijkruimte. Wij verwachten van u dat u uw eigen persoonlijke hygiënische regels ook in acht wilt nemen en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Privacy reglement

- BuurtFysio houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagrecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Het reglement:

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- *Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten binnen het team, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.*
- *U het recht heeft om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.*
- *Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.*
- *Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.*
- *Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.*
- *Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.*
- *Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken. Indien gewenst kunt u een afschrift van uw gegevens ontvangen.*

Betalingsvoorwaarden

- Verzekerde behandelingen worden in veel gevallen rechtstreeks gedeclareerd via een beveiligde omgeving.
- Als BuurtFysio geen contract met uw zorgverzekeraar heeft, krijgt u een factuur mee die contact of per overschrijving binnen 21 dagen na factuurdatum betaald moet worden. U kunt daarna zelf de factuur indienen bij uw zorgverzekeraar.
- Niet geannuleerde en nagekomen afspraken worden in rekening gebracht en zijn voor eigen rekening.
- Als u geen aanvullende verzekering heeft kan u contact of per overschrijving het geld binnen 21 dagen aan BuurtFysio overmaken.
- Betalingen dienen binnen 21 dagen naar factuurdatum voldaan te worden. Blijft betaling na de genoemde termijn uit, dan zijn wij gerechtigd, na aanmaning, over de verschuldigde hoofdsom of over het restant bedrag daarvan, de wettelijke rente in rekening te brengen.
- Als u in gebreken blijft na aanmaning, hebben wij het recht incassomaatregelen te nemen.

- Alle met de incasso van de gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten) komen voor uw rekening in dat geval. De incassokosten bedragen minimaal 15% over de eerste Euro 2.500. Over de volgende Euro 2.500 zijn de minimale incassokosten 10% vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 40,00 exclusief omzetbelasting.

Eigendommen

- De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

- Binnen de praktijk mag niet gerookt worden.